

CHANGEMENT MODE DE PRISE DE RENDEZ-VOUS AU CENTRE MÉDICAL FUSION

Le Centre médical Fusion désire améliorer l'accès des patients à leur médecin de famille. Pour ce faire, la clinique changera la prise de rendez-vous dès le printemps 2016 en optant pour « L'ACCÈS ADAPTÉ ». Ce système est déjà en place dans plusieurs cliniques du Québec et ailleurs dans le monde. Il a grandement fait ses preuves pour améliorer l'accès aux soins de première ligne.

L'accès adapté est un système de rendez-vous qui permet aux patients d'avoir accès à leur médecin de famille au moment où ils en ont vraiment besoin,

- Pour un problème de santé aigu ou un suivi (pression, CSST, ...)
- Les rendez-vous « annuels » n'existent plus, les examens de dépistage sont faits lors des visites pour les problèmes aigus.
- Si le patient n'a pas à consulter pendant quelques années parce qu'il va bien, son dossier demeure actif et il ne « perd » pas son médecin!

Il implique l'abolition des rendez-vous donnés d'avance (fonctionnement actuel de la clinique)

Ainsi :

- Les horaires des médecins seront disponibles 2 semaines à la fois;
- Pas de journée fixe de sortie des horaires, inutile de venir faire la file pendant des heures;
- C'est aux patients que revient le devoir de prendre rendez-vous avec leur médecin au moment recommandé ou lors d'une urgence;

L'objectif est de donner à nos patients un rendez-vous rapide, selon **l'urgence et dans la mesure du possible**.

L'implantation de ce système sera faite vers le **1er avril 2016**.

Pour que le Centre médical Fusion puisse utiliser ce système de fonctionnement, **nous devons compter sur l'aide de nos patients** et plus particulièrement dans les premières semaines de mise en place.

Veuillez noter que le fonctionnement du **sans rendez-vous demeurera le même** (jour, soir, fin de semaine)

Recevez, madame, monsieur, nos salutations distinguées

L'équipe du Centre médical Fusion